



LANOR

CONDICIONES Y POLÍTICA DE GARANTÍA

Compromiso LANOR

Buscamos ofrecer productos de excelente presentación y funcionamiento. Para garantizar una experiencia clara y transparente, estas son las condiciones aplicables a todos nuestros relojes.

1. Vigencia de la garantía

Todos los relojes comercializados por LANOR cuentan con **un (1) mes de garantía por funcionamiento**, contado a partir de la fecha de entrega del producto. La garantía cubre únicamente fallas de funcionamiento que se presenten bajo condiciones normales de uso.

2. Resistencia al agua

Algunas referencias **no son resistentes al agua**. Antes de realizar la compra y utilizar el producto, el cliente debe leer cuidadosamente las características y especificaciones de la referencia seleccionada. La resistencia al agua puede variar según el modelo; por ello, no se debe asumir que todos los relojes soportan salpicaduras, lluvia, duchas, inmersión o contacto prolongado con líquidos.

3. Situaciones no cubiertas

La garantía no cubre daños o fallas ocasionados por:

1. Golpes, caídas, rayones, quebraduras o daños estéticos.
2. Humedad, contacto con agua o ingreso de líquidos cuando la referencia no sea apta para ello.
3. Manipulación indebida, uso inadecuado o incumplimiento de las recomendaciones de cuidado.
4. Daños ocasionados por accidentes, fuerza excesiva o condiciones externas.
5. Apertura, reparación, modificación o intervención del reloj por parte de terceros.

4. Intervención por terceros

La garantía quedará **sin efecto** si el reloj ha sido abierto, desarmado, reparado o manipulado por personas o establecimientos, ya que estas intervenciones pueden alterar el funcionamiento del producto.

5. Proceso de revisión

Para solicitar la garantía, el cliente deberá comunicarse con LANOR y presentar la información de compra. El producto será revisado para determinar si la falla corresponde a un defecto de

funcionamiento cubierto. La aprobación de la garantía estará sujeta al resultado de dicha revisión.

6. Recomendaciones de cuidado

Para conservar el reloj en buenas condiciones, se recomienda evitar golpes y caídas, mantenerlo alejado de humedad o líquidos cuando la referencia no sea resistente al agua, no abrirlo ni manipular su mecanismo y guardarlo en un lugar limpio y seco.

Importante: La compra y el uso del producto implican la aceptación de estas condiciones. Esta política busca brindar claridad y proteger tanto al cliente como a LANOR.

LANOR · Elegancia que acompaña tu tiempo